

2025 年 **8 月以降** のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査

返信先 F A X 050-3148-5885

締め切り 11 月 14 日

会員各位

福岡県保険医協会では、医療機関における 2025 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査を実施いたします。下記アンケートの□にチェック、または、囲み内にご記入の上、FAX にてご返信ください。ご協力をよろしくお願いいたします。*スタッフの方のご記入でも結構です。

問 1. 開業地 (福岡県)

問 2. 医療機関分類 ☐ 病院 ☐ 内科診療所 ☒ 歯科診療所

問 3. 回答時点の貴院でのマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

☐ 10%未満 ☐ 10~20%未満 ☐ 20~30%未満 ☐ 30~40%未満 ☐ 40%以上
☐ 行っていない ☐ わからない

問 4. 来年 3 月末までの暫定措置として認められた「期限切れ保険証」や「資格情報のお知らせ」のみで受診したケースはありましたか。

☐ あった ☐ なかった ☐ わからない

問 5. マイナ保険証による資格確認について、今年 8 月以降にトラブルはありましたか。

☐ あった ☐ なかった

問 6. 「あった」と回答された方は具体的な内容をお答えください (複数回答可)。

☐ 資格情報が無効 ☐ 該当の被保険者番号がない ☐ 氏名や住所の不一致
☐ ●(くろまる)がでる ☐ カードリーダーの接続不良・認証エラー
☐ 限度額認定に誤りがあった ☐ 負担割合の齟齬 ☐ 他人の情報の紐づけ
☐ マイナカード・電子証明書の有効期限が切れていた ☐ 受付の混雑
☐ 患者からのクレーム (内容)

問 7. 問 6 の内容で特筆すべき事例がありましたらご記入ください。

()

問 8. マイナ保険証で資格確認できなかった際、どのように対応しましたか (複数回答可)。

☐ 健康保険証で確認した ☐ 資格確認書で確認した ☐ 「資格情報のお知らせ」で確認した
☐ マイナポータル画面で確認した ☐ 過去の来院情報をもとに確認した
☐ 被保険者資格申立書に記入してもらった
☐ 資格確認できずいったん 10 割負担いただいた (件数: 件)
☐ その他 ()

問 9. 資格情報が確認できず不詳レセプトで請求をしたが「返戻」された事例はありましたか。

☐ あった (件) ☐ なかった

問 10. 「あった」と回答した方にお聞きします。「返戻」の理由をお答えください。

()

問 11. 9 月 19 日から「スマホマイナ保険証」がスタートしました。スマホ対応カードリーダーの導入についてお聞きします。(※導入は義務ではありません。)

☐ 導入済み ☐ 導入予定 ☐ 検討中 ☐ 導入しない (理由)

問 12. スマホマイナ保険証による受診でトラブルがあればその内容を具体的にご記入ください。

()

問 13. マイナ保険証に関してご意見や困っていることなどお聞かせください。

()

ご協力ありがとうございました。