

2024年12月2日以降のマイナ保険証利用に関わる実態調査 (福岡県)

概要

調査期間 2025年2月27日から4月14日

対 象 福岡県

対象機関 医科・歯科医療機関

方 法 会員医療機関へFAX送付

回 答 FAX返信

送付件数 計3,304件 医科：1,947件 歯科：1,357件

回答件数 計 718件 医科：診療所523件(72.8%)、病院37件(5.2%) 歯科：150件(20.9%) NA：8件(1.1%)

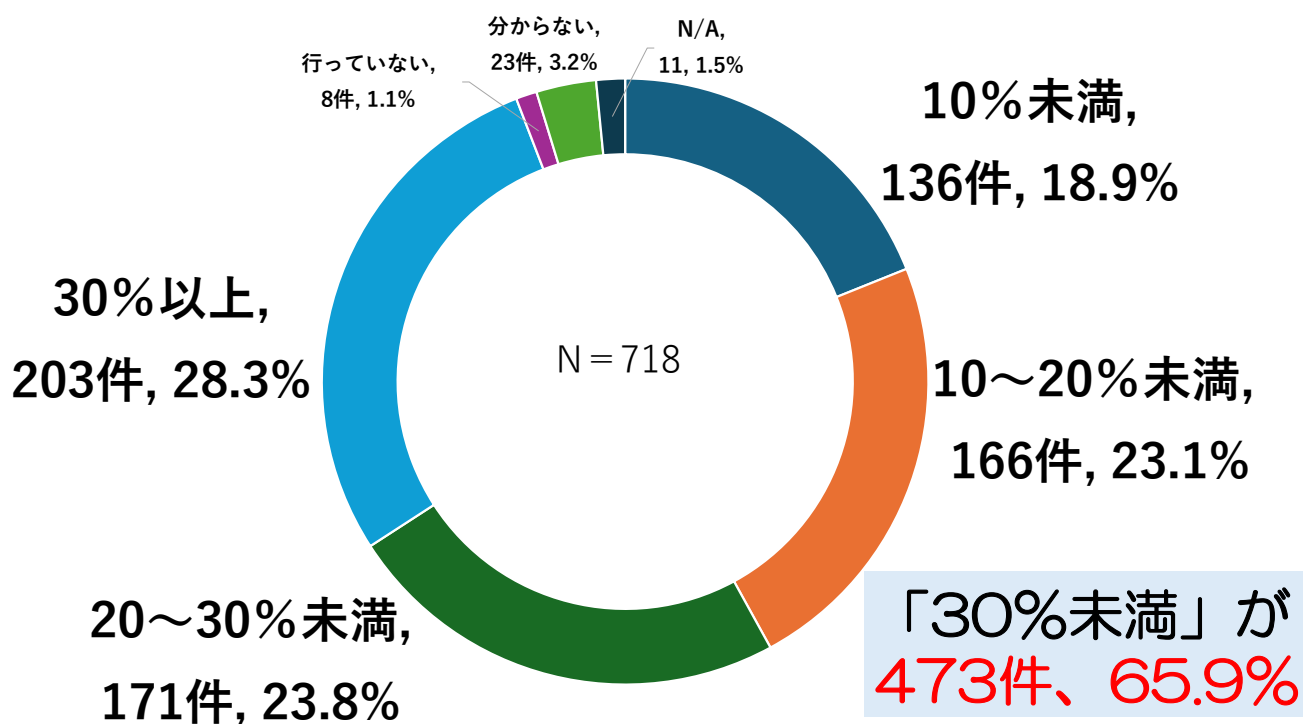
回収率 計 21.7% 医科：28.8% 歯科：11.1%

取扱団体：福岡県保険医協会 福岡県歯科保険医協会

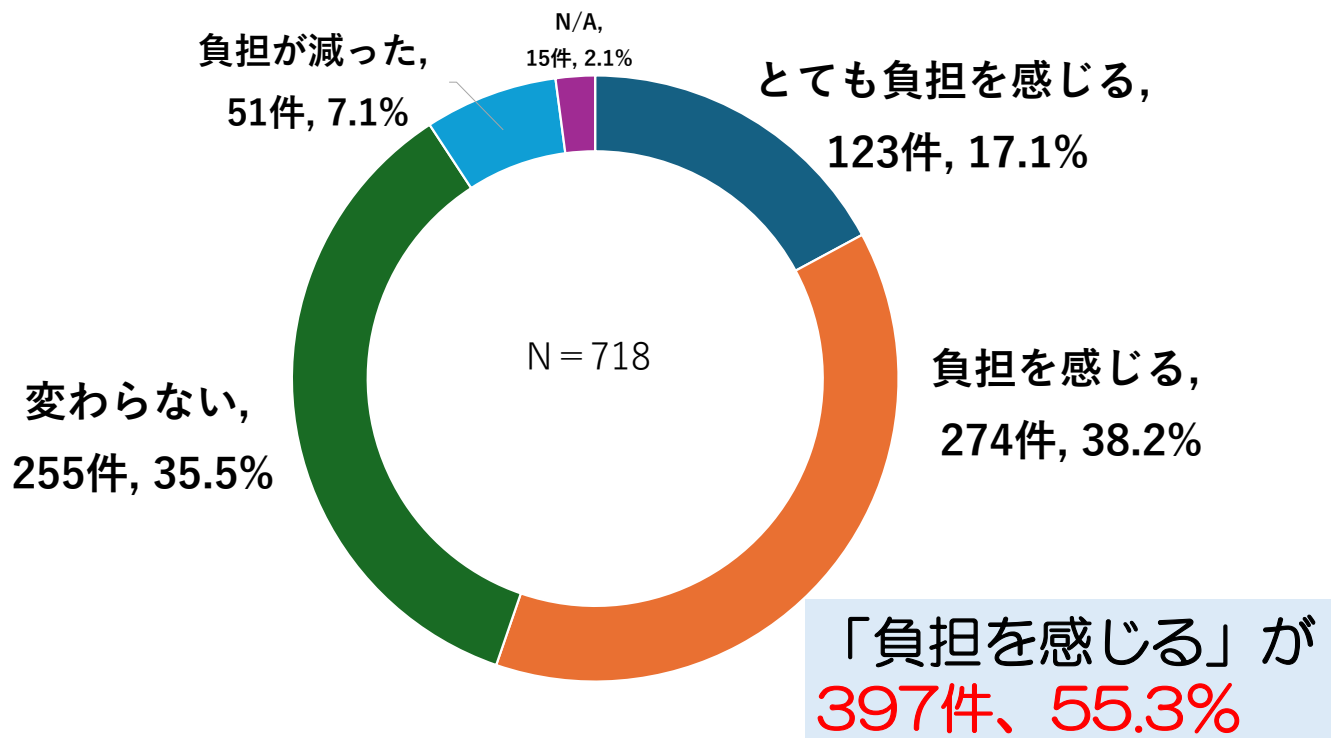
〒812-0016 福岡市博多区博多駅南1-2-3博多駅前第1ビル8F

医科：TEL092-451-9025 FAX092-451-6642 歯科：TEL092-473-5646 FAX092-473-7182

1. 直近のマイナ保険証利用率

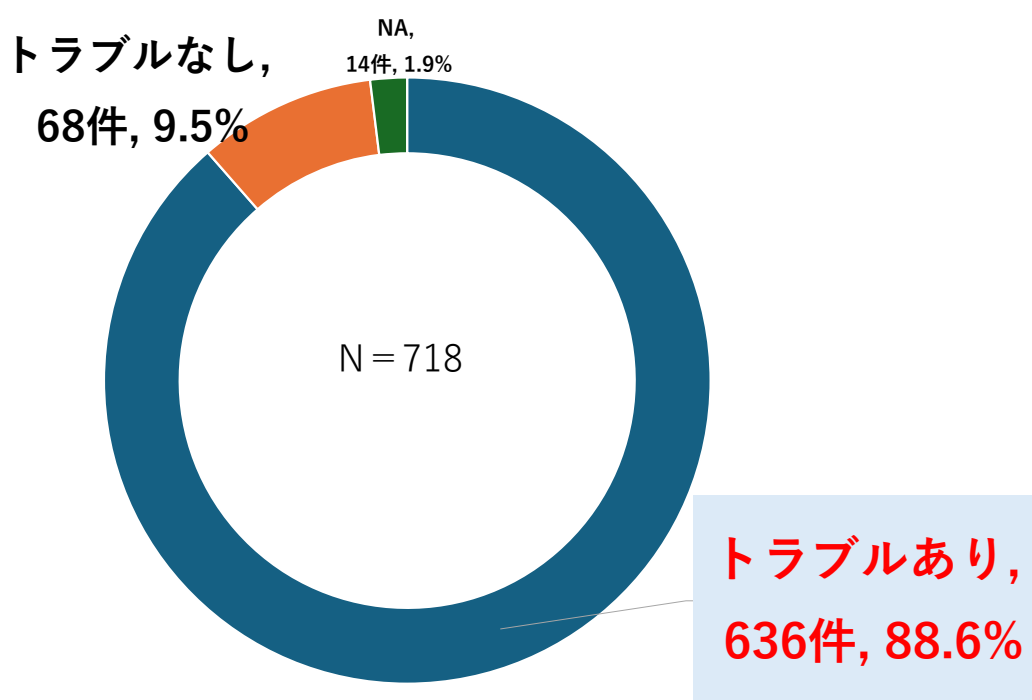


2. 12/2以降、窓口業務の負担について

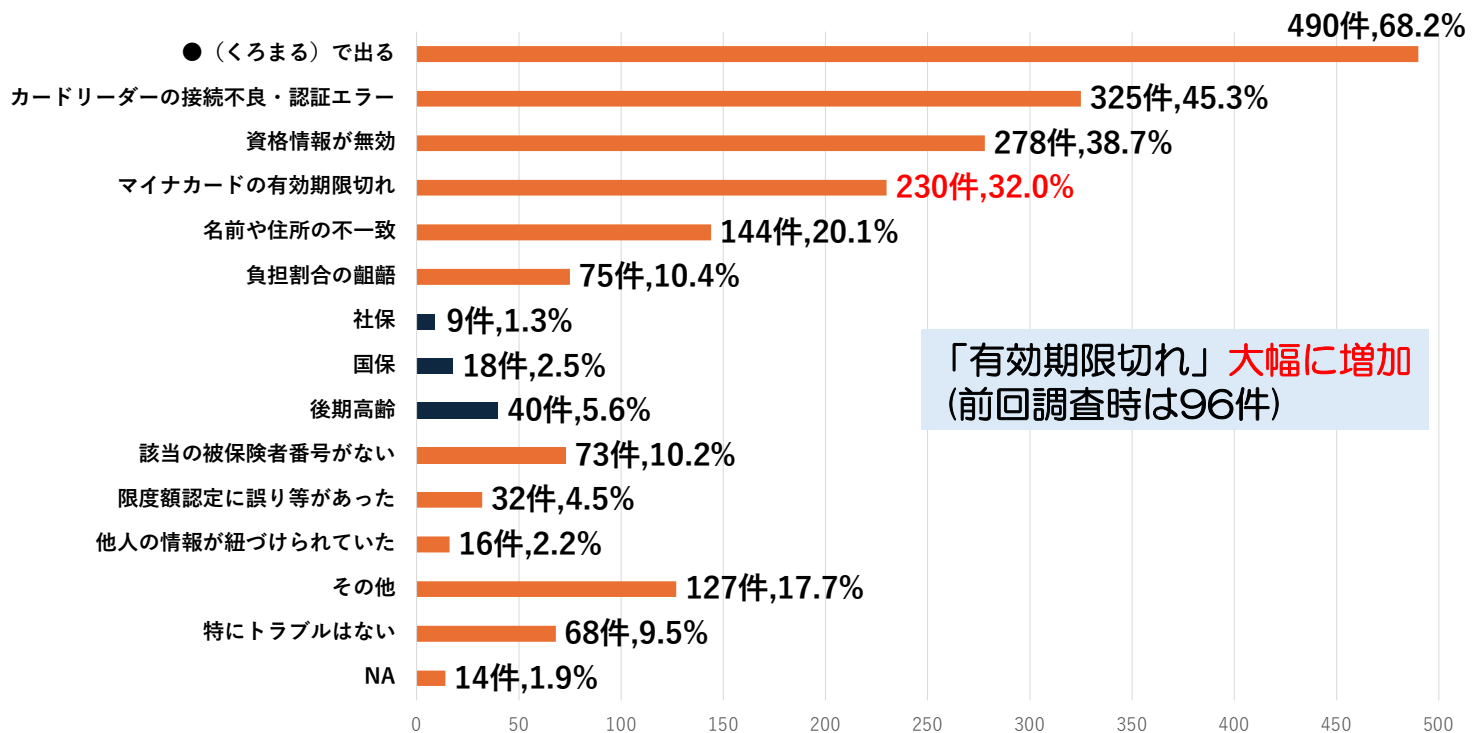


負担を感じている内容や、患者さんからの質問・相談（クレーム対応）内容など（抜粋）			
1	操作方法を付きっきりで教えなければいけない。面倒くさいと文句を言われる。	7	マイナ保険証しか保険診療を受けられなくなると思いこんでいる方が多く、クレームが多い。
2	機械に問題があった場合、小さなお子様の場合、高齢者の場合など、顔認証がうまくいかない。	8	保険証を変更されている途中だと確認ができない、本人からの申し出がないので分かりづらい。
3	忙しい時に、患者様に使用方法を教えなければならぬ。薬局とクリニックで同日に違う情報がでてきた。	9	マイナ保険証や保険証に関しての問い合わせが多く通常業務に支障をきたしている。 マイナポータル自体のトラブルを医療機関が悪いと言われる。 マイナポータルの操作に人員がとられる。
4	エラーになる、画面が固まる、高齢者の患者さんが中々スムーズにできない、マイナカードの受付で並んで時間がかかる。	10	オンライン資格で表示されない時が多く、患者さんも保険証がないため非常に困る。
5	混み合っている時にマイナンバーがスムーズに受付されないと時間が押してきて、他の患者様からクレームがくる。他人（家族）と情報が入れ替わっていたりする。	11	顔認証不具合が多い（高齢の方暗証番号不明）。 マイナンバー有効期限切れの処理方法。
6	特にお年寄りの方など操作に時間がかかる。保険証は出すだけでよかったが、番号など自分で操作しないとイケないのが「面倒くさい」と言われた方もいた。	12	主保険のみで公費は別に確認の作業がいる。

3. トラブルの有無について



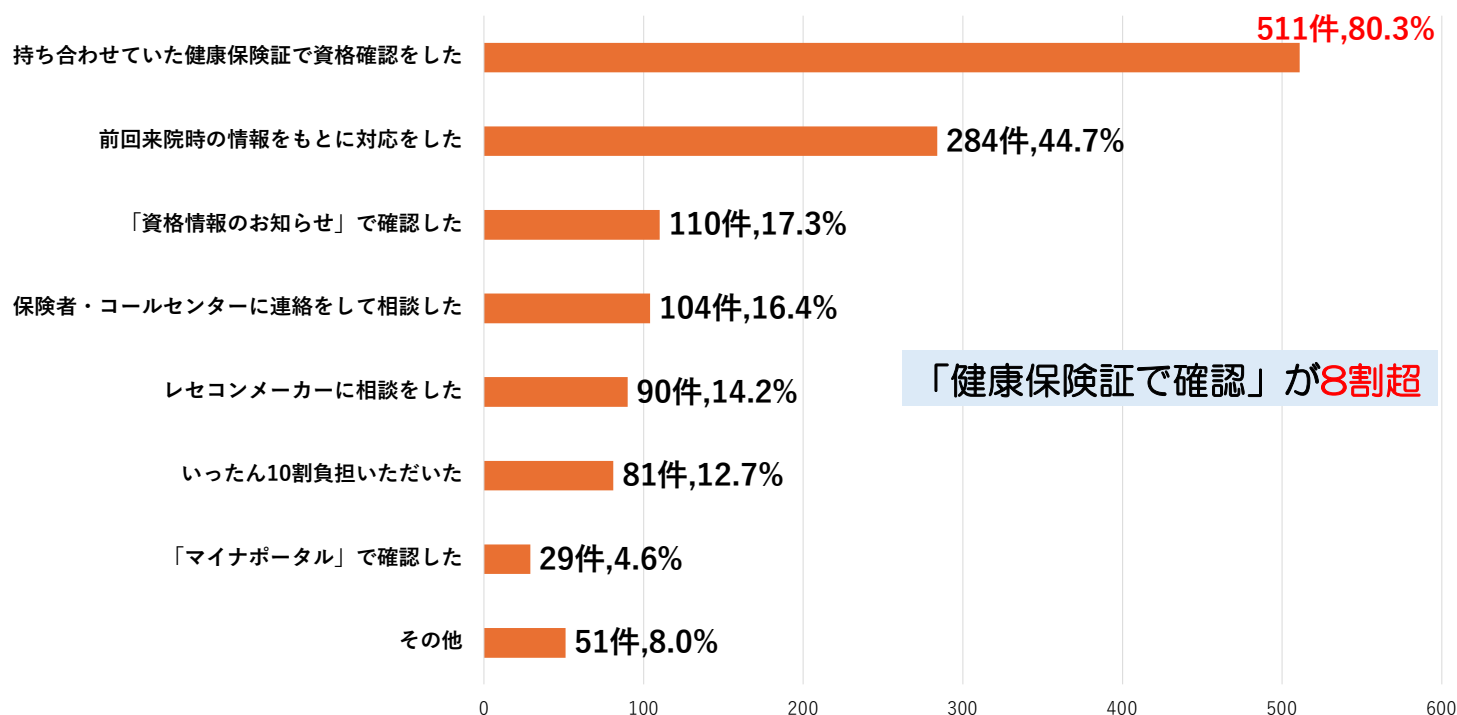
4. トラブルの内容（複数回答） N = 718



その他トラブル内容など（抜粋）

1	発熱外来、在宅医療で困っている。	7	資格情報が有効なのに、実際は期限が切れていた。
2	マイナ保険証で確認した資格が本当は切れていて、レセプトが返ってきた。	8	ふりがなで小さいヤ、ユ、ヨ等が大文字で表示される。
3	国保、後期高齢の有効期限が表示されない。	9	保険証が変わっているはずなのに、以前使用していた保険証が有効のままになっている。
4	子ども医療証やひとり親医療証もマイナンバーがあれば持ってこなくていいと思っていた方がいた。	10	家族間で保険情報が異なるケースがあった。
5	「資格情報のお知らせ」の紙のみを持ってくる人が多い。	11	生保の方の対応が間にあっていない。保険証切替のタイムラグで新情報が反映されていない。
6	限度額の区分が月の途中で変わっていた。	12	期限切れで市役所に手続きに行っても、すぐにマイナンバーに反映されない。

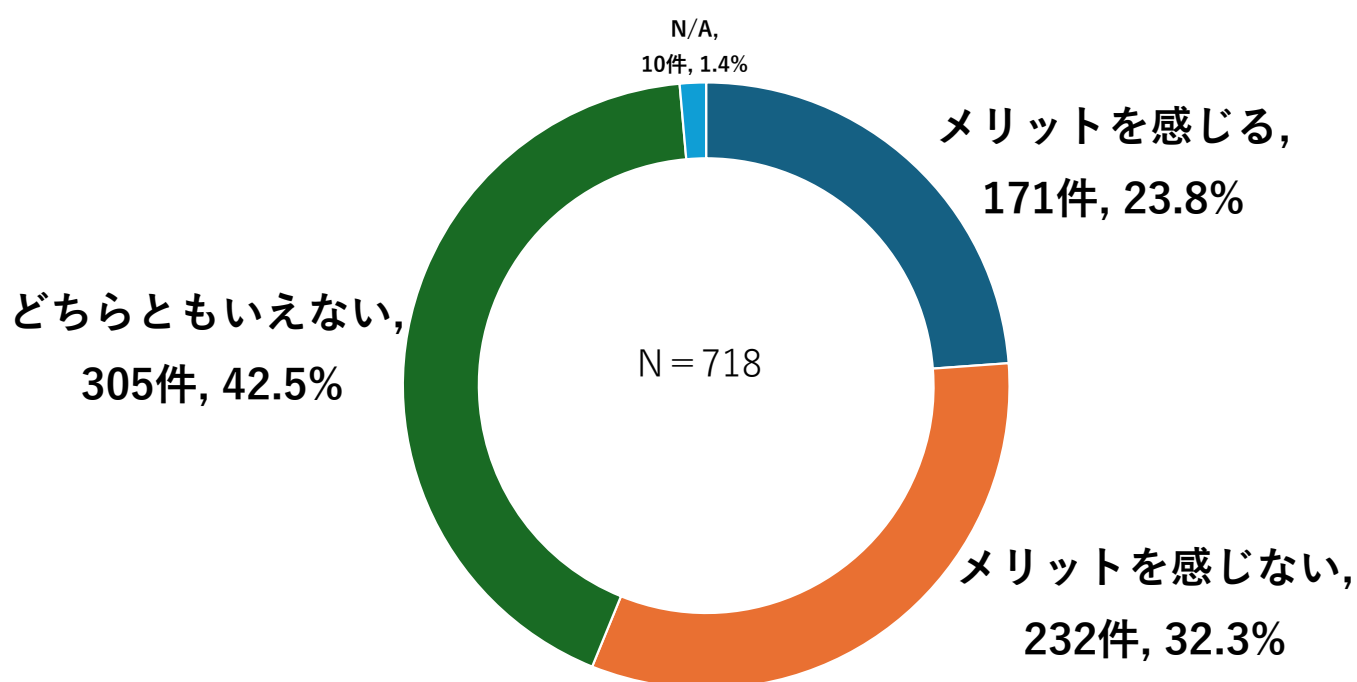
5. トラブルへの対応方法（複数回答） N = 636



その他トラブルへの対処方法の内容など（抜粋）

1	当日中に患者様に保険証を持ってきてもらいお会計をした。	7	いったん10割負担を求めたが、不快に感じさせてしまい、患者様が帰ってしまった。
2	保険証は持たず、マイナ保険証はトラブルで読み込めず。非常に困った、ヘルプオンラインに電話したがわからない。とのお答えだった。	8	PCやカードリーダーを再起動した。
3	住所の不一致があり患者さんに確認後、受付で手入力した。	9	機器のトラブルに関しては診療を止める時間が生じ問題が大きい。
4	保険証を取りに戻っていただいた。10割支払うなら受診しない、と怒られた。	10	住所不一致や●（くろまる）は本人に確認
5	マイナカードの有効期限が失効して3ヶ月以内だったので、保険情報のみを確認した、●については、住所、氏名を紙に記入してもらっている。	11	住所の不一致があり患者さんに確認後、受付で手力した。
6	発熱外来でマイナ保険証を受付できず診療を受けずに帰ってしまった。	12	国保、社保の3割分のみいただいた。

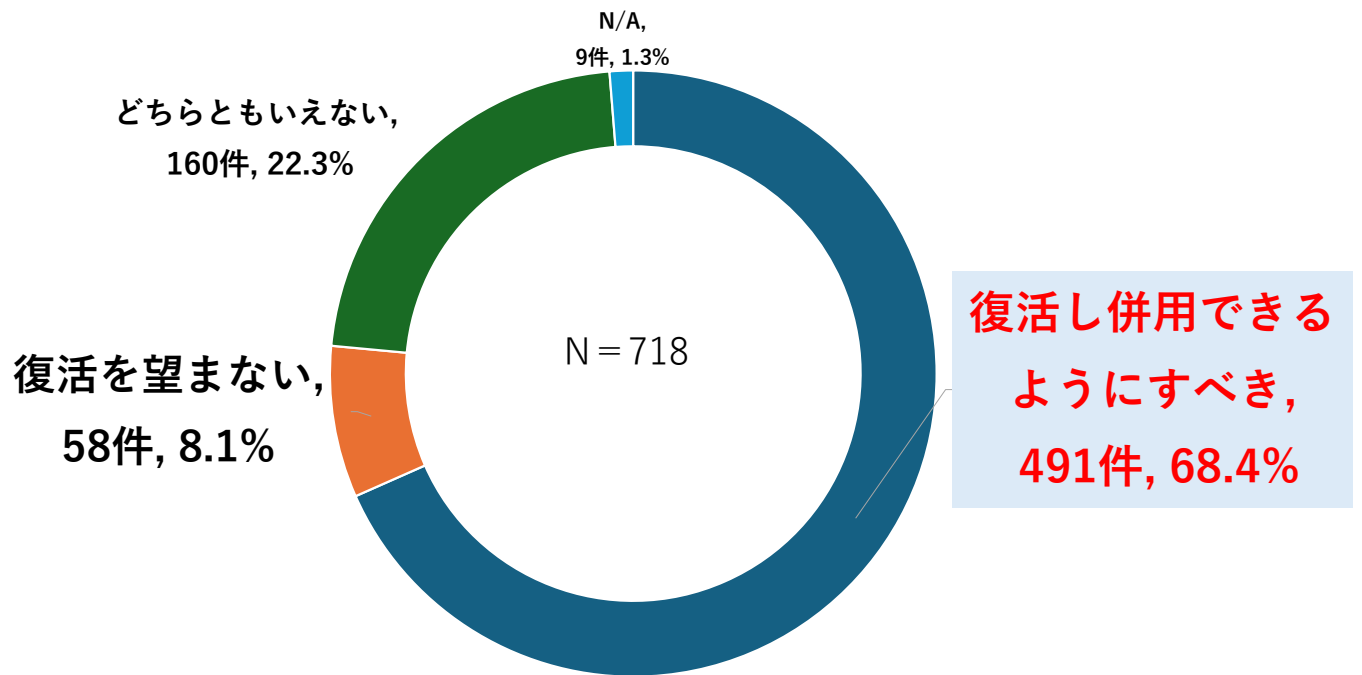
6. マイナ保険証のメリットを感じるか



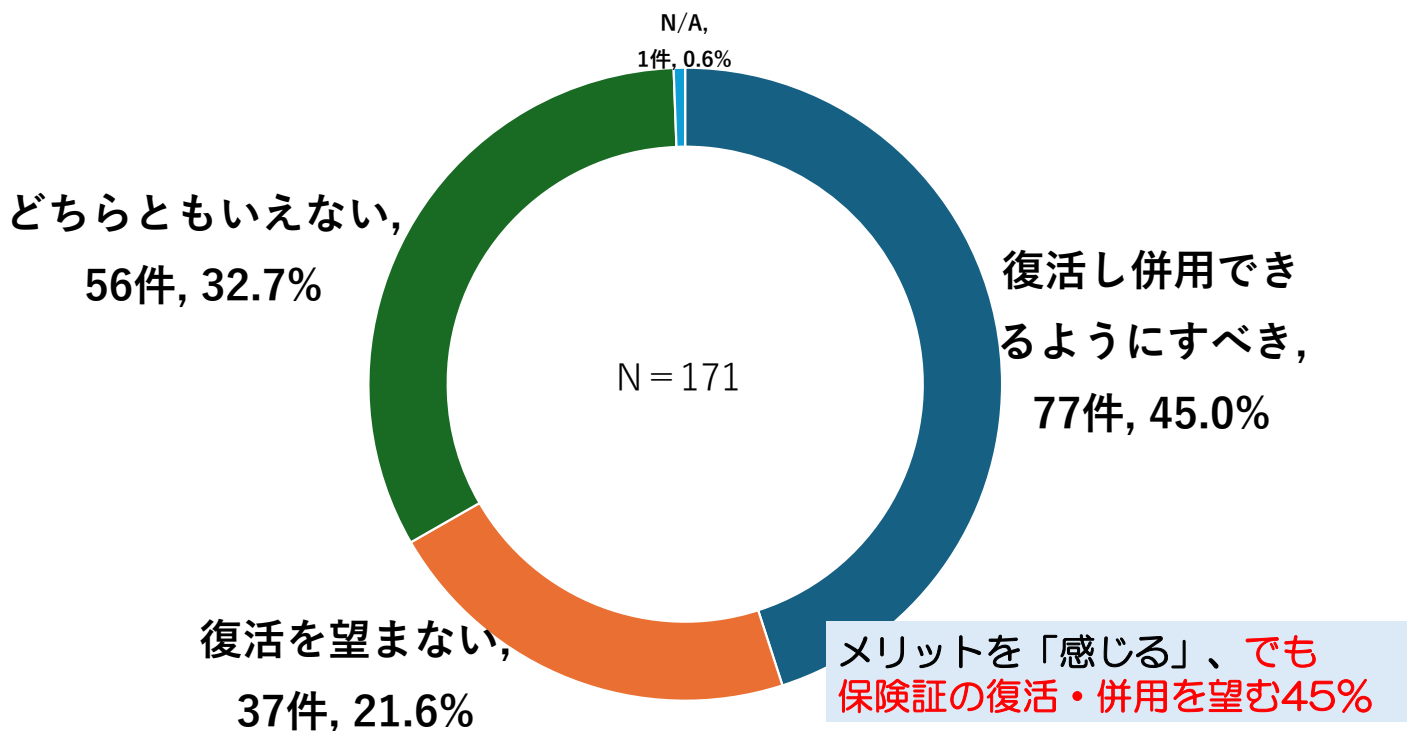
メリットを感じる具体的な内容など（抜粋）

1	新患登録が楽になった。患者さん本人が操作されるため、保険証の確認に要する時間が減った（その分操作方の説明などに時間を要する場合もあるが）。
2	保険証の返し忘れや入力ミスがなくなった新患カルテの入力も時短になる。
3	受付業務の負担が少ない、服薬の確認が本人もわからない事が多かったが、薬の重複などが回避できる様になった。
4	保険証（社会保険家族）で有効期限が無い場合で、無保険者がかかった一例が初めて役立った。
5	保険証の返却忘れるなどのヒューマンエラーが少ない。保険証変更、薬剤情報がスムーズ。
6	歯科にお薬手帳は必要無いと考えている方が多くいらっしゃるの、処方薬の閲覧ができるのはメリット。

7. 従来の保険証の復活について



7-1. 「メリットを感じる」と回答した方の従来の保険証の復活について



●医師・歯科医師の意見		
1	医科	メリットは感じない。
2	医科	施設入居の患者様も多く、保険情報の管理・提示方法が課題となっている。ぜひ併用できるようにお願いしたいです。
3	医科	ぜひ、復活してください。患者様からも声があがってます。
4	医科	マイナンバーカードを自分で取得させる様にした事が失敗。保険証と結び付けて配布するとスムーズに移行できたと思う。ある程度の不具合はその都度修正していけばよい。
5	医科	小文字表記に対応して頂きたい(例:リユウターリユウタ)。 公費の医療証も、マイナと紐づけていただきたい。
6	医科	トラブル時に保険証がないと困ります。
7	医科	情報を閲覧するのに時間がかかりすぎます。
8	医科	当月分の他院処方の確認はできないのでしょうか？
9	医科	訪問診療の方のマイナンバー読取りが難しいため。
10	医科	トラブルシューティングがしっかりあれば。早期のマイナ切り替えの方が全体のメリットが大きいと思う。
11	医科	DX 化は進めていくべきと考えています。ただし、システムの精度をもっと高めることが必須であるため、日本自体の IT スキル醸成を進めて欲しいと思います。こうした FAX でのやり取りも今の時代に即していないため、改善を求めたいと思います。
12	医科	マイナ保険証の利用が始まってから窓口業務の負担が増えました。今はまだ健康保険証を利用される患者さんの方が多いので回っていますが、完全にマイナ保険証へ移行になるとどうなるのか不安しかありません。
13	医科	高齢者はマイナ保険証の利用が難しく、まだカードを作っていない方も多いため、併用法案に、賛成します。
14	医科	お金をかけず、今のシステムを完璧にしてほしい。
15	医科	マイナ保険証で他医院等の薬の内容等が手帳を忘れてあってもわかるのでそれは良いと思いますが、受付で、カルテを作成するまでの時間がかかるので併用できればと思います。
16	医科	高齢者には負担になります。
17	医科	「リスク回避」が政治の最優先。その為には、いかなる紐づけもしてはならない。
18	医科	マイナ利用と診療報酬の加算を連動させているが、マイナ利用は、医療機関の都合ではなく患者の問題なので即刻、やめてほしい。
19	医科	従来の保険証に戻してください。
20	医科	マイナンバーカードありきの政策であり、不満である。
21	医科	国民健康保険→社保→国保となった場合の方は、国保の使用開始日が一番最初の国保適用日でマイナカードでは表示されます。前保険(社保)がいつまで適用で国保がいつから再度適用になったのかを確認したい場合は、保険証があった方が安心です。また、公費の紐づけが未だなされておらず、今後、対応となるのでしょうか？その度にシステムのやりかえや導入のため・時間を割かれ、費用が発生してしまいます。
22	医科	マイナ保険証は現段階では中止すべき。患者さんの不安感が強い。
23	医科	各資格のデータが反映されていないので、早くしてほしい。変更のデータが反映されるのに時間がかかっているのが困る。確認しようがない。

24	医科	紙の保険証は必ず必要、機械が使えない時(停電時など)が困ります。
25	医科	保険情報・収入・行政サービスなどの一体化は国にとって好都合かもしれませんが国民にとっては不利益が多いと思います。
26	医科	希望すれば資格確認書発行という方法はあるため併用法案は不要と考える。不安を持ちながら使い始めた患者でもすぐに慣れ、戻したいという声は聞かれない。当院ではスタッフにマイナ保険証について知識を得て都度アップデートし患者へ正しく説明し安心感を持ってもらうようにしている、また、電子処方せんについても全ての医療機関で取り入れてこそメリットがあるので義務化を望む。
27	医科	マイナンバーでもいいので統一してほしい。
28	医科	役所へ行きづらい方、運用の理解が出来ない方もおられる為、一部の方には従来の保険証も利用出来る方が望ましい。レセプトや保険情報の共有は他者連携の点で有効とは思いますが、レセプト情報では直近での受診データとは異なる場合もある為、実際の診療に情報活用するケースがほとんどない。医療券確認への運用は構築されているが、生保の要否意見書運用までオンライン資格確認で対応できるようになるとよい。
29	医科	導入などのコストが高い。その分のコストを点数で取って患者様の負担が増えるのは考えものだと思います。
30	医科	療担規則に義務付けた事により、地域医療に与えた弊害について検証した方がいい。医師法に抵触する可能性があると思います。
31	医科	個人情報漏洩を気にされている患者が多数ですので漏洩しないことをもう少しアピールされたらよいと思います。
32	医科	国家公務員でも利用が少ないのだからマイナ保険証不要、この制度はおかしい！！
33	医科	マイナポータル(スマホ)が使えない方もいる。エラーの時、保険証での確認となるため保険証をなくすのは困ります。(資格確認書)があるのなら保険証をなくす意味はあるのか。
34	医科	事務的には公費が紐づけられておらず、必ず医療証も確認せねばならない事も負担に感じる要因の一つです。併用が混乱を招いているとも言えるので、一本化を希望します。
35	医科	オンライン資格だけでは不安。
36	医科	健診結果や他院の処方を見れるようには欲しい。
37	医科	現時点では未だメリットを感じることはできないが、本格的に全体で活用できるようになれば、大きなメリットとなることを期待する。
38	医科	是非保険証を残すように動いて欲しい。
39	医科	長期的には便利になるのではないかと思います。
40	医科	マイナ保険証で他院の診療情報を調べることに使った事は一度もないです。必要なし。今でも無情な制度と思います。
41	医科	マイナ保険証、カードリーダーには、エラーの発生頻度が少なからず認められ、診療中に1例でも発生すれば、業務に支障をきたし、現場が混乱する。従来の保険証は是非復活を希望します。
42	医科	一旦廃止として進めており、保険証を再度復活させるのには反対です。それよりも保険証登録時の誤りや、スピード感をもってマイナ保険証に反映、確認できるシステムを構築した方がよいと思います。
43	医科	資格情報(国保・社保)が紙だったり、カードタイプだったり、結局発行しているのでは？と思う。それを保険証として、提出される方もいるが、保険証としての認識でいいのか分からない…。
44	医科	もう、振り回されたくないです。方針が変わると患者さんへの説明を変えないといけなくなり、混乱しかしません。今現場では、マイナに切り替わるための事に尽力しております。
45	医科	お金の負担ばかり増えて、とても面倒である。

46	医科	マイナ保険証の利用については便利さよりも負担の方が大きい、従来の保険証の方が確認しやすい。(事務スタッフ)
47	医科	前途多難で費用がかかりクリニックの負担となっている。
48	医科	機器を代わりに操作してあげたくても、マイナンバーカードを気軽に預かれない。マイナンバーカードは簡単に預かれない。発熱外来など、受付に来れない場合に不便。施設入所している高齢者も急遽の病院受診であってもマイナンバーカードが預かれない。発熱者も受付にくる必要がある。保険情報のみのカードが必要です。
49	医科	マイナ保険証で乳幼児医療証を同じにして欲しい。
50	医科	保険証を変に残すと、パターンが増えるだけであり、早く保険証をなくして、マイナンバーカード 1 本にしぼるべきだ。保険医協会も反対ばかりせずに、どうしたらマイナ保険証を推進できるかという視点で、国一体として協力してほしい。
51	医科	保険情報の確認や新患でマイナンバーを利用した際はカルテ作成の手間が省けるが全ての項目(公費等の受給者番号等該当がある方)等が反映されていないため、受給者証等の提示をしてもらわないといけなく、入力項目がある以上該当の方は全て入力をして欲しい。
52	医科	マイナ保険証は問題ないので、早急に公費も見れるようにして頂きたい。窓口の確認作業が増えています。
53	医科	薬手帳の反映までタイムラグがあり、薬手帳も確認する必要がある。(困っております。)
54	医科	受付、事務、退職し保険証が変わったと言われたが、マイナンバーカード情報では前の履歴が残ったままということもありました。
55	医科	現状では、保険証より優れているとは考えにくいようです。
56	医科	高齢者の方は、管理が最初は大変だが、メリットはある。紛失が一番心配な点、(保険証を紛失したと言われる方が多いので)。ペーパーレスできてよい、毎年の発送料の軽減。
57	医科	「該当なし」が多すぎる、紐付けに時間がかかる、これらの点によりマイナ保険証はむしろ不便に感じております。医療証が紐付いてないので意味を感じない。
58	医科	DX 化は推進し、労働生産性をもっと上げるべき。
59	医科	復活し併用を求む。
60	医科	保険証を資格確認書に代える理由がわかりません。
61	医科	保険証はしっかり定着し、クリニック患者双方にとって何の支障もない。むしろ受け付け業務に時間がかかりむしろ迷惑がかかっている。せいぜい併用までにとどめるでで停止は納得がいかない。
62	医科	マイナにするなら医療証の情報まで反映してほしい、資格確認証を発効するぐらいなら保険証を残す方向で良いのでは...と思ってしまう。
63	医科	オン資システムがダウンした時の患者さんからのクレームや、混乱を考えると気が重い。
64	医科	運転免許証との温度差を感じる。
65	医科	高齢者、認知症患者、体の動きの悪い患者など、弱者の方には、現行のマイナシステムの操作は困難である。受付に保険証などの資料を渡すだけで確認できる方法のほうが、楽のようです。多様性を認めるなら、保険証も使える方が良いです。
66	医科	問題点が改善され、広くマイナ保険証が利用される事を願います、よろしくお願い致します。
67	医科	高齢者が慣れるまで一定の期間の猶予期間が必要と考えられる。
68	医科	診療・薬剤情報が 2 年近く前の情報で古い。
69	医科	可もなく、不可もなく使用出来ています。患者さんとのトラブルも特にはありません。
70	医科	そもそも、マイナンバーカードの作成は任意、この矛盾が解消されないでおかしいと思う。

71	医科	保険証を廃止するのであれば医療証の設定や、カードリーダー不具合をもう少し改善してからにして欲しい。
72	医科	マイナンバー利用率で点数が変わるというのは、毎月事務の負担になる、一律にしてほしいです。
73	医科	医療証の情報が入っていない(ある、ないすらも分からない)ため、見過ごした後日に持って来られるケースもある。 カードリーダーに表示されている画面が、カウンターなり、モニターなりから見られる様にしてほしい。カードリーダー利用時に音声なりでガイドがつくとうれしい。
74	医科	医療機関に負担を強いるのではなく、国が金を出して整備して欲しい。
75	医科	機材費用・毎月の運用費がかかっているのに、利用者が少ない、トラブルが発生する、医療証の読み込みができない、など問題が多すぎる。マイナ保険証を強いるなら、運用費を国から支払うなど、対応を考えてほしい。
76	医科	先日は、ネットワークトラブルで保険証が使えない状態でした。保険点数も煩雑でわかりにくいです。
77	医科	マイナ保険証に何のメリットもない。業務が煩雑になっただけ。
78	医科	マイナになって困る事ばかりです。みながスマホをしっかりと使えるわけではありません。
79	医科	併用が患者さんの為になると思う。
80	医科	成人用しか考えてない。子供一人一人の面倒さをわかってない。
81	医科	運転免許証は併用できるのに保険証はどうして。
82	医科	出来れば、今迄の保険証を残して欲しい。
83	医科	暗証番号での確認の場合の不正使用が心配。薬の確認も、マイナでは当月や、前月が確認できず直近が知りたい時困る。
84	医科	もっとリアルタイムに見れるようになることが望まれる。時間とコストがムダになるので反対。
85	医科	運転免許のように併用にすべき。
86	医科	マイナ保険証は作っていても使わない人が多く、早く保険証を復活してほしいと思います。
87	医科	保険証必要！！
88	医科	マイナ保険証はあくまでも任意であるので、マイナ保険証を望まない方には従来通り保険証を発行して頂きたい思います。患者さんの中には個人情報の管理・漏洩を心配される方が多数おられます。
89	医科	改革を急ぎすぎです、オンラインは便利ですが、日本ではゆっくりと移行し、高齢者に配慮し、問題点をブラッシュアップしながら進めるべき。そもそもマイナカードについて、高齢者は困っています。
90	医科	近未来的に欠かせない医療 DX、その 1 つのツールでマイナ保険証も欠かせませんが、極少のエラーと、即時解決のシステムが出来てから、完全な移行とすべきだと考えます。
91	医科	当院の院長はマイナンバーを推奨しているが現場スタッフはどちらともいえない。
92	医科	自民党に投票したくなった。
93	医科	保守や設備の設置は国の仕事。
94	医科	資格取得日が分からない。保険切り替え中の方はとても困る。初診の患者は、ほとんどの情報が表示されるが、保険証変更の場合は、情報がでない。資格ないと表示されるのみ。
95	医科	カードリーダーの購入・保守に支払う料金に見合ったメリットは全くないです。診療報酬の引き上げを望みます。
96	医科	政府要人がマイナ保険証の所持の有無に対して回答を拒否している中での強引な政策推進は、後ろ暗いものの存在を自ら証明していると思います。

97	医科	マイナンバーの強制は、よくないと思います。
98	医科	事務をしている者です。当院の端末では後期高齢者医療の方の区分の確認はできません。マイナ保険証での確認したいとき、何か方法はありますか。
99	医科	「資格情報のお知らせ」を持ち歩いている方はいない。マイナポータルサイト知っている方が少ない。など...保険証が今まで通り使えた方が便利だと思います。
100	医科	とにかく(ヒモづけで助かることもたまにはありますが)受付業務の負担、ストレス増のようで申し訳ないです。特に勝手にやっとうまいかない人が多く、とりわけ顔認証は動いてしまうせいかなかなかできず、かといって暗証番号は、忘れ、まちがい多く怒りだす方も少なくない。何度か機器の不具合もチェックしてもらいましたが、正常だそうです。「高齢者仕様」になってほしいです。
101	医科	マイナ保険証と従来の保険証を併用した方が良いと思います。
102	医科	資格確認書を発行するなら保険証を発行するのと変わらない。
103	医科	併用で患者さんも医院側もスムーズに診療が可能だと思います。
104	医科	通信費の実質負担増についても改善を求める。
105	医科	マイナ保険証の必要を感じない。
106	医科	マイナ保険証は開発途上で、問題が多い。問題点が解決できない限り、保険証は存続すべきでマイナ保険証は保険証の補完手段とすべきです。
107	医科	0才～100才まで一気に変えることに無理がある。マイナを使えない使うことが苦手な世代がいることを考慮すべき。
108	医科	マイナ保険証の普及には反対。
109	医科	マイナ保険の利用率に応じた加算など、一率にして欲しい。
110	医科	精神科としては、病歴を把握する際、会社名がわからず困る時もある。
111	医科	併用を望まない。
112	医科	12/2以降、保険証と見分けがつかない資格確認書が発行されている。資格確認書を発行するのであれば、健康保険証を発行してもいいのではないのでしょうか。
113	医科	医療機関の意見を無視して、マイナンバーカードに移行した事に非常に憤りを感じている。保険証は必要である。
114	医科	マイナンバーカードのみになった場合のトラブル多は容易に想像出来、患者さんに迷惑かけるので保険証復活を切に望みます。
115	医科	マイナ保険証廃止はもう無理なのでマイナに統一でOK。
116	医科	保険料金を天引きで徴収しているのだから全員が容易に確実に利用できるようサービスを徹底する事は当然の事です。
117	医科	健康保険証の廃止は全く無意味だと思います。せめて併用にすべき。マイナ保険証は高齢者、障がいをお持ちの方にはわかりにくい不便。
118	医科	発熱外来等での使用で不自由であり、マイナ保険証を使用するための環境整備に費用がかかるのはいかがなものか。使用のメリットは開業医にはあまりない。
119	医科	併用が1番問題が生じないと思いますが…。
120	医科	資格確認書が実質的に同じ役割を果たしている。
121	歯科	ポンコツシステムだから反対なんです。

122	歯科	(受付より)・機械の高さもあり、お子様が 1 人で入ってきた時にすぐに対応ができない。保護者様が抱えた際、お顔が映ってしまうからか、認証が上手くいかない場合があります。1 台のみだと受付が混雑します。
123	歯科	さまざまな事情に対応するにも、災害時の確実な対応にも、「従来の保険証」は必要。マイナ保険証と従来型の保険証併用を強く望みます。
124	歯科	時代の変化に対応できない方もいるが、それを理由に進歩を遅らせるべきではない。
125	歯科	病院側は簡単になったが、高齢者などマイナ保険証に関して少し混乱していると思う。
126	歯科	マイナ保険証利用率が増えてきているのに、せっかく紐づけをしても保険証利用登録の解除ができるのはいかがなものか、色々と利用者を混乱させていると思う。
127	歯科	働いている人しか分からない苦勞、患者さんはただ提出すればいいだけ。なんで保険証がいいか理解していない。働いてる側からするとマイナカードは扱いづらい。保険証が分かりやすい。特に、保険の期限切れでそのまま使ってる方が増えてきています。
128	歯科	高齢者にとってマイナ保険証は手続きも大変だと思います。また、マイナ保険証にも有効期限があるなら従来の保険証を復活しても問題ないのでは？
129	歯科	もうここまで来て復活はないと思う。初めは、なんでも問題はあります。皆で一丸となってマイナンバーカードでがんばりましょう。決まった事はしかたありません。
130	歯科	マイナ免許証まで作るとか、保険証でうまくいってないのになぜ進めようとするのか疑問です。
131	歯科	意思疎通が行えない有病者や障害者、認知症等での施設入所者の保険証確認は、現状のマイナ保険証だともものすごく不便。紙の保険証がいい。
132	歯科	財務省をはじめ、政府の全てを解体してほしいです。
133	歯科	DX 化で個人情報の保護が確約されるなら、いいと思う。
134	歯科	大きな流れでは沢山の情報管理の出来るこういったシステムは必要だと思うが、国(政府)のやり方は余りに強引だと思う。
135	歯科	一度導入した以上、変更をして対応すればいいと思います。基本的には、マイナ保険証賛成です。
136	歯科	できることならマイナンバーカードに保険証を入れてほしくない。ネット環境がいつも安定しているとは限らない。
137	歯科	保険証を廃止する意味がわからない。
138	歯科	完全移行は厳しいと思う。
139	歯科	高齢の方は操作が難しいので、保険証だと提示のみでよかったと言われます。更新のために市役所に出向く事も大変だと言われます。
140	歯科	薬剤情報…薬名だけでなく効果等の記載があると便利。マイナ保険証が使用できない等のトラブル時の対応が面倒。「マイナポータル」や「資格情報のお知らせ」について、そもそも患者様が知らない、持っていないことが多く。対応に時間がかかる。
141	歯科	マイナ保険証、現存の保険証、資格確認書、資格情報のお知らせ等中途半端に色んな方法があるため現場も患者さんも混乱する。現存の保険証の期限が切れた後の受診や、電子証明証期限切れ後の受診等、今後受付対応に混乱を招きそうで心配。
142	歯科	保険証は必要と考えています。
143	歯科	そもそもマイナ保険証導入の必要は全くない。
144	歯科	施設や在宅でご高齢の患者様は保険証をお持ちの方が多いため、併用できるようにしてほしい。
145	歯科	従来通り保険証に戻して欲しい。トラブル時の対応が不明瞭なので今後が不安です。マイナンバーカードの利便性をアピールする為に、トラブルがあっても対応すると周知されてい

		るようですが、医療機関には手続き、確認作業に手間がかかり、またクレーム対応等負担が増加しているように感じます。マイナ保険証が期限切れになった際にトラブルが多発するのではないかと心配しています。
146	歯科	保険証の受け渡しをしなくていい方が楽だし、感染対策にもなるのでは？ 10～15 年経って、マイナがあたりまえになればよい。
147	歯科	当院は駅の中にあります。2/28 からテレビ PC wifi インターネットが使えなくなりました。3/1 今日也使えません。カードリーダーも使えなくなりました。保険証を元に戻してください。
148	歯科	機械の不具合や操作が難しい方もいるので従来の保険証があれば安心。
149	歯科	乳・障・親の医療証の情報も読み取れるようにしてほしい。
150	歯科	復活すべきである、国民の同意が得られていない。
151	歯科	ICT 業者を肥え太らせる政策は破棄すべき。
152	歯科	何も問題ない保険証を廃止する必要性を感じない。
153	歯科	保険証を復活してほしい。
154	歯科	マイナが利用困難の方々（障害者・認知症・小児）の事をもっと考えてほしいです。また「なりすまし受診」の実数は極少と思われるため、統計的な根拠も考慮願いたいです。決して「マイナ」に反対しているわけではなく「併用」して欲しいだけです。「運転免許証」で可能ならば、こちらもできるはず。河野大臣（当時）の「百害あって一利なし」発言は、いまだに許せません。
155	歯科	診療所に、PC+ソフト+更新（5～7 年）の費用負担と事務負担が今もこれからもかかり続けることになる。保険証の復活で僅かだがなくなる。
156	歯科	資格確認書とマイナカードの併用が不便だと感じるので統一してほしい。
157	歯科	負担割合が変更になっても番号が変更ない場合、そのまま通ってしまい後日「負担割合の相違」でレセプトが返戻になる
158	歯科	メリットよりデメリットの方がとても多い、システムがしっかり確立してから運用するべきだった。

2024 年 12 月 2 日以降のマイナ保険証利用に関わる実態調査

返信 FAX 050-3183-9316

までお願いいたします。

会員各位

保険証の新規発行停止となる 12 月 2 日を迎え、福岡県保険医協会では、医療機関におけるマイナ保険証の利用に関わる実態調査を実施いたします。ぜひご協力ください。*スタッフの方のご記入でも結構です。

※下記アンケートの□にチェック、または、囲み内にご記入の上、FAX にてご返信ください。

問 1 医療機関の所在地（ 福岡県 ）

問 2 区分 ☐ 医科診療所 ☐ 病院

問 3 直近のマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

☐ 10%未満 ☐ 10～20%未満 ☐ 20～30%未満 ☐ 30%以上☐ 行っていない ☐ 分からない

問 4 12 月 2 日以降の窓口業務についてお伺いします。負担が生じたと感じますか。

☐ とても負担を感じる ☐ 負担を感じる ☐ 変わらない ☐ 負担が減った

問 5 負担を感じている内容や、患者さんからの質問・相談（クレーム対応）内容などご記入ください。

[]

問 6 12 月 2 日以降、窓口において発生しているトラブル事例はありますか。（複数回答可）

☐ 資格情報が無効 ☐ 該当の被保険者番号がない ☐ 名前や住所の不一致 ☐ ●（くろまる）で出る☐ カードリーダーの接続不良・認証エラー ☐ 限度額認定に誤り等があった☐ 負担割合の齟齬（→☐ 国保・☐ 社保・☐ 後期高齢） ☐ 他人の情報が紐づけられていた☐ マイナ保険証（マイナンバーカード）の有効期限が切れていた☐ その他（ [] ）☐ 特にトラブルはない ※発熱外来での対応困難事例は、その他にご記入ください。

問 7 トラブル・不具合の際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

☐ その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした☐ 「資格情報のお知らせ」で確認した ☐ 「マイナポータル」（スマホ画面・PDF）で確認した☐ 保険者・コールセンターに連絡をして相談した ☐ レセコンメーカーに相談をした☐ 前回来院時の情報をもとに対応をした ☐ いったん 10 割負担いただいた（件数 [] ）☐ その他（ [] ）

問 8 マイナ保険証の利用についてメリットを感じる事がありますか。メリットを感じると回答した方は、具体的な内容もお教えてください。

【メリット】 ☐ 感じる ☐ 感じない ☐ どちらともいえない

【具体的な内容】 []

問 9 従来の保険証の「復活法案」（併用法案）が国会に提出されました。保険証を復活し、併用できるようにすることについてどのように考えますか。

☐ 復活し併用できるようにすべき ☐ 復活を望まない ☐ どちらともいえない

問 10 先生のご意見・お考えをお聞かせください。

[]

以上、ご協力ありがとうございました。